



Resultado Transacciones ingresadas de información publica
Canales de Atención Clientes
Octubre a Diciembre 2025



Transacciones ingresadas de información publica

Octubre a Diciembre 2025: Canales de atención

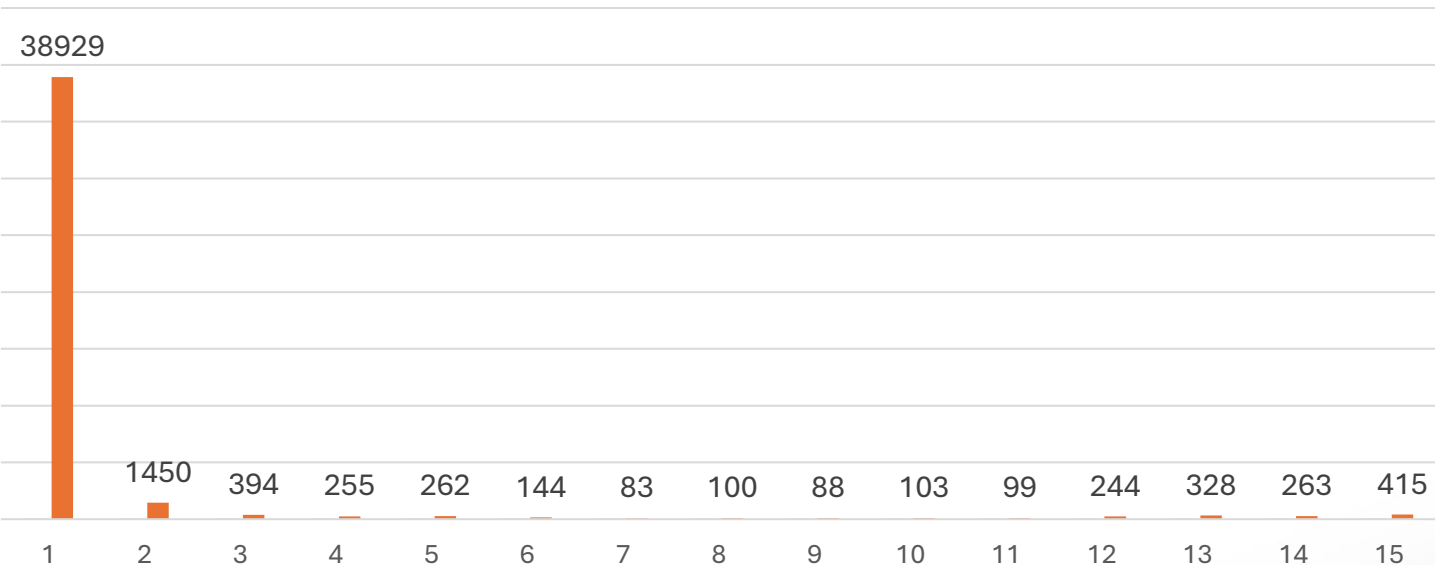
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1104
Información sobre trámites requisitos y otros	42053
Información reservada	1

Para el cuarto trimestre del año 2025, comprendido desde el 01 de octubre hasta el 30 de diciembre de 2025, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 43,157 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1.104 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, solo se tuvo una solicitud asociada a información reservada.

Transacciones ingresadas de información publica

Octubre a Diciembre 2025: Canales de atención



Días de atención	Total de transacciones atendidas
1	38929
2	1450
3	394
4	255
5	262
6	144
7	83
8	100
9	88
10	103
11	99
12	244
13	328
14	263
15	415

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal, evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 90% (38,929) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.





Gracias

*Información personal

www.cens.com.co
01 8000 414115